



С.В. Поленцев
 С.Н. Кузнецов
 Л.Т. Курбанов
 У.С. ...

ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
 «ВОСТОЧНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»
 ФИЛИАЛА ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
 «МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ
 КОМПАНИЯ ЮГА» - «РОСТОВЭНЕРГО»
 ул. Гришина, 22, г. Цимлянск, Цимлянский р.н.,
 Ростовская обл., 347320,
 тел. (863-92) 2-37-32, (863-91) 5-00-75,
 факс (863-92) 2-38-54, (863-91) 5-00-85,
 E-mail: ves@re.mrsk-yuga.ru,
 http://rostovenergo.mrsk-yuga.ru/

28.05.2019 г.

№ РЭИ/001/1237

Организация «Россети»
 по направлению «Светлая страна»
 и Администрации Цимлянского района

Главе Администрации
 Цимлянского района
 Ростовской области
 В.В. Светличному

Ленина ул., д.24,
 г. Цимлянск,
 Цимлянский район,
 Ростовская область, 347320.

О портале «Светлая страна»

Уважаемый Владимир Валентинович!

Информирую Вас о введенном в эксплуатацию интернет-портале «Светлая страна» в целях улучшения качества обслуживания потребителей, обеспечения оперативного реагирования на обращения потребителей о произошедших аварийных отключениях в электрических сетях, получения обратной связи от потребителей в случае массовых аварийных отключений в электрических сетях и предоставления информации населению по вопросам оказания услуг в соответствии с требованиями Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В связи с выше изложенным, прошу оказать содействие по информированию населения о функционировании интернет-портала «Светлая страна» путем направления данной информации в другие муниципальные образования и бюджетные учреждения, с размещением на информационных стендах.

Приложение: Листовка на 1 л. в 1 экз.

Начальник
 производственного отделения

А.Н. Лавров

Ю.Н. Гнедько
 8-938-113-88-09

Администрация
 Цимлянского района
 Ростовской области
 28 05 19