

**Доклад об оценке населением Цимлянского городского поселения
качества оказания муниципальных услуг за 2014 год**

12.03.2015г.

г.Цимлянск

В соответствии с постановлением Администрации Цимлянского городского поселения от 28.12.2012 № 489 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Цимлянского городского поселения о качестве оказания муниципальных услуг», на основании постановления Администрации Цимлянского района от 04.02.2011 № 9 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг (функций), предоставляемых Администрацией Цимлянского городского поселения и подведомственными муниципальными учреждениями» проведен опрос населения города по качеству и доступности предоставления муниципальных услуг, включенных в реестр муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами. Оценка каждой услуги формировалась по пятибалльной системе, в результате по направлению выведена средняя оценка.

Изучение мнения осуществлялось Администрацией Цимлянского городского поселения.

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере культуры**

В опросе приняло участие 700 человек. Муниципальные бюджетные учреждения культуры оказывают пять муниципальных услуг. Средняя оценка качества и доступности составила – 4,8 балла.

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере имущественных и земельных отношений**

В опросе приняло участие 50 человек. Сектор имущественных отношений и работы с землей Администрации Цимлянского городского поселения оказывает десять муниципальных услуг. Средняя оценка качества и доступности составила – 4,5 балла.

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере архитектуры и строительства**

В опросе приняло участие 50 человек. Сектор архитектуры Администрации Цимлянского городского поселения оказывает семь муниципальных услуги. Средняя оценка качества и доступности составила – 4,4 балла.

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

В опросе приняло участие 50 человек. Сектором муниципального хозяйства Администрации Цимлянского городского поселения оказывает две

муниципальные услуги. Средняя оценка качества и доступности составила – 4,4 балла.

Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта

В опросе приняло участие 70 человек. Администрация Цимлянского городского поселения оказывает одну муниципальную услугу. Средняя оценка качества и доступности составила – 4,8 балла.

Глава Цимлянского
городского поселения



В.Б.Поляков

Исполнитель: заместитель Главы Администрации Цимлянского городского поселения по социальным вопросам и связям с общественностью Бетина С.П.